

# การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการของ สคช. เมื่อมีเรื่องร้องเรียน

ผู้ใหญ่... ถ้าเรามีเรื่อง  
ร้องเรียน หรือแจ้ง  
เบาะแสการทุจริต  
เราจะทำอย่างไร ?



ไม่ยากเลย...!!  
คณะกรรมการ ปปช. สคช.  
จะดำเนินการ  
ใน ๕ ประการ ตามลำดับ  
ดังนี้

๕. รายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน  
เสนอต่อที่คณะกรรมการ ปปช. สคช. โทร ๒๒๑๑

๔. เผยแพร่คู่มือการแจ้งเบาะแสการทุจริตฯ  
และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน  
ต่อประชาคม สคช. และผ่านทางเว็บไซต์

๓. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน  
ตาม พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

๒. นำแนวทางการดำเนินงานทางวินัย หมวด ๗  
ของ พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑  
มาใช้ดำเนินการ เพื่อสอบสวนข้อเท็จจริง

๑. ตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนใน สคช. ประกอบด้วยผู้แทนแต่ละสำนักฯ

ขอเชิญร่วมเติมเต็มหยดน้ำ  แห่งความโปร่งใส  
ณ คณะทำงานประจำกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมประจำ สคช.  
หมายเลข ๓๗๐๗ - ๓๗๐๘



โปร่งใสเราทำได้ ร่วมสร้างพลังใจ ก้าวไปพร้อมกัน

Transparency NESDB Starts from YOU. It's all we do together.

# การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการของ สคช. เมื่อมีเรื่องร้องเรียน

ตามเกณฑ์  
การประเมินของ  
สำนักงาน ก.พ.  
ความโปร่งใส  
ประกอบด้วย  
๔ ด้าน ได้แก่

๑. ความพยายามริเริ่มของหน่วยงาน

๒. การเปิดเผยและมีระบบตรวจสอบ  
ภายในองค์กร

๓. การใช้ดุลยพินิจ

๔. การมีระบบกลไกจัดการ  
รับเรื่องร้องเรียน

๔.๑ การมีหน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบโดยตรง  
ในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๔.๒ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการ  
ต่อเรื่องร้องเรียน

ขอเชิญร่วมเติมเต็มหยดน้ำ  แห่งความโปร่งใส  
ณ คณะทำงานประจำกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมประจำ สคช.  
หมายเลข ๓๗๐๗ - ๓๗๐๘



โปร่งใสเราทำได้ ร่วมสร้างพลังใจ ก้าวไปพร้อมกัน

Transparency NESDB Starts from YOU. It's all we do together.